



Правила доставки обедов на дом

Bernard Betel Centre for Creative Living готовит и доставляет питательные, кошерные обеды для пожилых людей.

The Betel Centre разработал правила, которые обеспечат своевременную доставку свежеприготовленных кошерных обедов.

ПРАВИЛА

1. Вы, или кто-то другой, обязаны быть дома с понедельника по четверг с **11:30 до 1:30 дня, в пятницу с 11:00 до 1:00 дня** для получения обедов. Если Вы не получили обед до 1:30, позвоните координатору программы Ольге Юденко по телефону 416-225-2112, доб.134.
2. Вы ответственны за то, чтобы Ваш интерком (номер внизу здания) работал правильно и волонтер, который доставляет обед смог войти в здание.
3. Если Вас не будет дома в течение времени доставки обедов или волонтер не сможет войти в здание, обеды **не оставят** возле вашей двери, (клиент обязан будет заплатить за обед). The Betel Centre хочет быть уверен, что еда, которую Вы получаете не испорчена и удовлетворяет стандартам безопасности здоровья.
4. Если Вам надо уйти из дома в часы доставки обедов, Вы обязаны позвонить координатору программы за **24 часа** и поставить её в известность.
5. Вы должны участвовать в программе доставки обедов **минимум 2 недели**.
6. Расписание доставки обедов должно быть постоянным на весь месяц, например: если Вы получаете обеды по понедельникам вы будете получать обеды каждый понедельник в течении всего месяца.
7. Меню на месяц Вы будете продолжать получать каждую последнюю пятницу предыдущего месяца.



bernard betel centre

T: 416.225.2112

F: 416.225.2097

E: reception@betelcentre.org

www.betelcentre.org

1003 Steeles Avenue West
Toronto, Ontario M2R 3T6

8. Вы будете продолжать получать дополнительные обеды перед праздниками когда Центр будет закрыт

Отмена обедов:

1. Клиент/родственники должны сообщить Betel Centre за 24 часа об отмене доставки по телефону 416-225-2112, доб.134, в противном случае Вам придется заплатить стоимость обеда.
2. Вы или ваша семья обязаны незамедлительно сообщить координатору программы, если ваше местоживание изменилось, в противном случае Вы должны будете заплатить за доставленные обеды.

Оплата:

1. Клиенты программы должны платить за обеды кредитной карточкой VISA или MASTERCARD, ежемесячно .

Жалобы/Проблемы:

Если у Вас есть проблемы или вопросы по доставке обедов или качеству обедов позвоните Ольге Юденко по тел. 416-225-2112, доб.134.

Я ознакомился с Правилами доставки обедов на дом

Подпись клиента _____ Дата _____